

Informativa Privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito *breviter* "Regolamento"), Pomi Gas e Power S.r.l. (P.IVA e C.F. 06567051211, in seguito "la Società", oppure la "Titolare"), fornisce ai propri clienti, anche potenziali, nonché terzi in genere (e.g. delegati, legali rappresentanti, etc.) che entrano in contatto con la medesima in rappresentanza o su mandato dei clienti, anche potenziali (definiti anche come "Interessati"), le informazioni richieste dalla normativa relative al trattamento dei propri dati personali ("Dati").

RIFERIMENTI

Titolare del Trattamento	Pomi Gas & Power S.r.l. pomigasepower@pec.it
Responsabile del Trattamento	Dott. Giuseppe Casertano info@pomigasepower.it

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

I Dati oggetto di attività di trattamento da parte della Titolare possono essere acquisiti:

- presso l'Azienda, ovvero
- presso l'Interessato, anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza delle quali la Titolare può avvalersi (e.g. siti web, app per smartphone e tablet, call center, etc.);

QUALI SONO I DATI TRATTATI

Dati anagrafici quali, ad esempio: nome, cognome, indirizzo, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo e-mail, etc.;

Dati bancari quali, ad esempio: codice IBAN e dati bancari/postali;

FINALITÀ DELLA RACCOLTA DEI DATI DELL'INTERESSATO

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Iscrizione anagrafica e gestione delle richieste di prodotti e/o servizi e/o di materiale informativo

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento degli obblighi derivanti dal/dai contratto/i di fornitura di energia elettrica e/o gas.

Gestione del rapporto contrattuale, reclami, pagamenti, etc.

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato può avvenire per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un servizio e/o di un prodotto, quali ad esempio la richiesta di fornitura di energia elettrica e/o di gas presso l'utenza dell'Interessato, la gestione della relativa richiesta, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni e l'erogazione dell'assistenza stessa, l'invio di comunicazioni a contenuto informativo nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

Difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato può avvenire per accertare, esercitare e/o difendere un diritto della Titolare e/o difendersi da pretese altrui, in sede giudiziaria o stragiudiziale.

Attività promozionali su Servizi/Prodotti analoghi a quelli acquistati

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato può avvenire per la trasmissione di comunicazioni relative a promozioni e offerte di servizi/prodotti della Titolare identici e/o affini a quelli oggetto del contratto in corso con l'Interessato, a meno che lo stesso non abbia

BASE LEGALE

Base giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, ovvero l'adempimento degli obblighi derivanti dal/dai contratto/i di fornitura di energia elettrica e/o gas ed il rispetto degli obblighi di legge connessi.

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto dell'Interessato a fornire i medesimi può comportare l'impossibilità per la Titolare di eseguire le prestazioni e/o le forniture richieste.

Base giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni afferenti al rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge.

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto dell'Interessato a fornire i dati può comportare l'impossibilità per la Titolare di dare seguito alla prestazione richiesta.

Base giuridica di tale trattamento è il perseguimento del legittimo interesse della Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.

Base giuridica di tale trattamento è il legittimo interesse della Titolare di promuovere prodotti e/o servizi a cui il cliente può ragionevolmente essere Interessato, tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e della Titolare.

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento

POMI GAS & POWER S.r.l.

Sede legale: Via Vittorio Emanuele, n. 26 – 80030 Castello di Cisterna (NA)

Sede operativa: Via C. Guadagni, n. 85 – 80038 Pomigliano d'Arco (NA)

P.IVA e C.F. 06567051211

p.e.c. pomigasepower@pec.it | web: www.pomigasepower.it

espressamente negato il proprio consenso a tale trattamento inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, anche oralmente.

dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.

Attività promozionali su servizi/prodotti offerti dalla Titolare

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato può avvenire per la trasmissione, previo specifico consenso, di comunicazioni di promozioni e offerte di servizi e/o prodotti della Titolare attraverso modalità tradizionali (e.g.: posta ordinaria, telefonate con operatore) e/o automatizzate (e.g.: e-mail, SMS, fax, telefonate preregistrate).

Base giuridica di tale trattamento è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile liberamente ed in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti.

L'eventuale rifiuto dell'Interessato a prestare il consenso comporta l'impossibilità di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli per il rapporto contrattuale con la Titolare.

Profilazione

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato può avvenire, previo espresso consenso, per finalità di profilazione quali analisi dei dati trasmessi, ovvero dei servizi/prodotti acquistati al fine di proporre messaggi pubblicitari e/o proposte commerciali in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi.

Base giuridica di tale trattamento è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile liberamente ed in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti precedentemente svolti.

L'eventuale rifiuto dell'Interessato a prestare il consenso può comportare l'impossibilità di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli per il rapporto contrattuale con la Titolare.

I DATI DELL'INTERESSATO POSSONO ESSERE COMUNICATI A:

CATEGORIE DI DESTINATARI

FINALITÀ

Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari /postali

Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale.

Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza

Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, eventuale procedura di recupero del credito.

Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo

Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti similari in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione richiesta.

Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto

Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.

COME SONO TRATTATI I DATI DELL'INTERESSATO

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e nel rispetto delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali.

DOVE SONO TRATTATI (id est CONSERVATI) I DATI DELL'INTERESSATO

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi situati in Paesi dell'Unione Europea. Ove necessario per il perseguimento delle finalità dichiarate.

TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI DELL'INTERESSATO

I Dati saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, ovvero alla corretta esecuzione del contratto, tenendo in considerazione le leggi applicabili alle attività e ai settori in cui la Titolare opera. Decorsi i termini così stabiliti, i Dati saranno cancellati o trasformati in forma anonima, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere ad obblighi (e.g.: fiscali e contabili) anche dopo la cessazione del contratto o per adempiere ad ordini impartiti da Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza.

I DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nelle casistiche previste dal Regolamento, contattando l'indirizzo info@pomigasepower.it, l'Interessato ha il diritto di richiedere l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei propri dati, nonché di comunicare la propria opposizione al trattamento.

RECLAMO ED AZIONE GIUDIZIALE

L'Interessato ha il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo competente sul territorio italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali), ovvero -eventualmente- a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

POMI GAS & POWER S.r.l.

Sede legale: Via Vittorio Emanuele, n. 26 – 80030 Castello di Cisterna (NA)

Sede operativa: Via C. Guadagni, n. 85 – 80038 Pomigliano d'Arco (NA)

P.IVA e C.F. 06567051211

p.e.c. pomigasepower@pec.it | web: www.pomigasepower.it